

個人情報の保護方針 GOOD MORNING COLOR 教育機関用

株式会社 ignArt（以下、「当社」といいます）は、教育機関に対して当社の提供する GOOD MORNING COLOR に関するサービス（以下、「本サービス」といいます）について、個人情報の重要性を認識して、適正な取得、利用、安全管理を行うため、プライバシーポリシーを定め、遵守いたします。

1.個人情報

本プライバシーポリシーでは、個人情報とは、お客様及び当社の事業活動に関わるすべての方々（本サービスを利用される個人たるお客様各位、本サービスを導入される教育機関等たるご契約者その他関連する方々を含み、以下、「ご本人様」といいます）から提供される情報であって、教員の方々についてご勤務の学校・ご担当される学年・組、児童の方々について在籍される学校・学年・組、お客様各位の氏名、メールアドレス、本サービスのログインID・パスワード、電話番号その他の連絡先、ご契約者各位の名称・連絡先、その他ご本人様を識別できる情報をいいます。

2.要配慮個人情報の取扱い

当社は、お客様の要配慮個人情報を取得するに当たっては、個人情報保護法 その他の法令により許容される場合を除き、あらかじめお客様の同意を得たうえで取得するものとします。

3.個人情報の適正な取得

当社は、ご本人様の個人情報を、当社の事業遂行に必要な範囲において、適正かつ公正な手段によって取得いたします。

4.個人情報の利用目的

当社は、取得の際にお知らせした利用目的または以下の利用目的の範囲内でのみ、ご本人様の個人情報を取扱います。

- ①お客様各位のログイン状態の設定・維持を含む、本サービスの提供および保守
- ②本サービスに関するシステム・ソフトウェア等の更新・アップデート・改良
- ③本サービスの利用状況に関する調査および分析
- ④お客様各位から寄せられたご質問、ご意見、ご要望への対応
- ⑤本サービスに関するサービス中止・アカウント停止等の業務上の連絡

5.個人情報の共同利用

当社は、本サービスに関して取得した個人情報について、共同利用を予定しておりません。

6.個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除き、ご本人様の個人情報を第三者へ提供または開示することはありません。

- (1) 個人情報の第三者への提供または開示について、ご本人様から同意を得た場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 利用目的の達成に必要な範囲内で、ご本人様の個人情報の取扱いを委託する場合
- (4) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合

7.個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲でご本人様の個人情報の取扱いを委託することがありますが、この場合には、ご本人様の個人情報の安全管理が図られるように委託先を適切に選任し、監督いたします。

特に、個人の情報に関するデータベースや電磁的記録の複製、バックアップ、復元等、システムの運用管理に必要不可欠な処理であって、個々の個人の情報の内容を直接参照・利用しない処理を委託する場合、委託先の各社の規定が順守されることを信頼するものとします。

AWS 社：https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_10.28.24_JA-JP.pdf

8.個人情報の管理について

当社は、保有する個人情報の保護に向けて、漏洩、改ざん、滅失、毀損、不正アクセスなどを防止するため、管理体制の見直しをすすめ、その改善に引き続き努めてまいります。また、当社は、お客様の個人情報の取扱いに関して、以下のような安全措置を講じております。

- ①個人情報の取扱いに関する責任者を置きます。
- ②個人情報を取扱う従業者及び当該従業者が取扱う個人情報の範囲を明確化します。
- ③個人情報の取扱いについて、従業者に定期的な教育を実施します。
- ④アクセス制御を実施して、担当者および取扱う個人情報の範囲を限定します。
- ⑤個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施します。
- ⑥個人データを外国に保存する、又は外国にある第三者に提供する等、外国で取り扱う場合には、各国の個人情報保護制度を把握して適切な措置を講じます。

9.個人情報の開示、訂正、削除、その他の権利行使等について

当社が保有する個人情報について、ご本人様ご自身の個人情報に関する開示、訂正または削

除のお申し出、その他の権利行使等のお問い合わせにつきましては、下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

株式会社 ignArt 代表取締役 福里 貴生

〒451-0042 愛知県名古屋市西区那古野2丁目14-1

TEL：052-211-6111

当社は、当社のサービスを提供するために、利用目的に沿った合理的な期間のみ、個人情報を保有します。

10.16 歳未満のご本人様の個人情報について

16 歳未満のご本人様の個人情報については、必ず法定代理人の同意の下にご提供いただきますようお願いいたします。

11. プライバシーポリシーの改定について

当社は、本プライバシーポリシーを改定することがありますので、随時ご確認いただきますようお願いいたします。

12. 個人情報の取り扱いに関する AWS (Amazon Web Services) との共同責任について

本サービスは、AWS (Amazon Web Services) 環境で稼働しており、利用者の個人情報の保護に最大限の注意を払っています。本サービスは、AWS のセキュリティ対策に基づき、以下の方針を遵守しています。

- ・責任共有モデル

本サービスは、AWS の責任共有モデルに基づいて運営されています。AWS はクラウドインフラの保護を担当し、本サービスはクラウド上でのデータやアクセス設定の管理を行います。

- ・セキュリティ基準の遵守

AWS は、ISO 27001、ISO 27017、ISO 27018 などの国際的なセキュリティ基準に基づく認証を取得しており、これにより本サービスもこれらの基準を満たすことができます。

- ・個人情報保護法 (APPI) への準拠

本サービスは、AWS のセキュリティ対策を活用し、日本の個人情報保護法 (APPI -- https://www.ppc.go.jp/files/pdf/Act_on_the_Protection_of_Personal_Information.pdf) に準拠するための技術的および体系的なセキュリティ対策を実施しています。

利用者のデータの管理と保護は、AWS サービスと弊社の共同責任となります。

脆弱性対策の遅延について

AWS の責任共有モデルに基づき、本サービスを構成する RPM モジュールの脆弱性を対策したインフラストラクチャのパッチの提供は AWS から受け、本サービスがゲスト OS およびアプリケーションにパッチ適用を行うため、脆弱性の対策版が公開されてから数か月後により早く対策できることもあります

本サービスは、利用者の個人情報を適切に保護し、安心してご利用いただける環境を提供することをお約束します。

Amazon プライバシー規約

<https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>

AWS (Amazon web service) の責任共有モデル -

<https://aws.amazon.com/jp/compliance/shared-responsibility-model/>

AWS (Amazon web service) の日本におけるデータプライバシー

<https://aws.amazon.com/jp/compliance/japan-data-privacy/>

2022 年 4 月 1 日 策定

2025 年 2 月 25 日 改定

2025 年 4 月 1 日 改定